

# TANDBERG PROFILO CLIENTE

Vodafone  
Italia



Oggi Vodafone Italia dispone di oltre 100 sistemi di videoconferenza TANDBERG.

- **CLIENTE:** uno dei principali operatori di telefonia mobile al mondo.
- **INIZIATIVA:** ampliamento del progetto di videocomunicazione iniziato nel 1998 con l'installazione di oltre 40 sistemi TANDBERG e della relativa infrastruttura.
- **RISULTATO:** maggiore produttività, miglioramento nella comunicazione tra uffici e sedi. Minore necessità di viaggiare e riduzione dei costi legati agli spostamenti. Miglioramento nel rapporto tra lavoro e vita privata, senior.

**“ Il contatto visivo è molto importante: è capitato a tutti di comunicare per anni, telefonicamente o via web, con un collega prima di sapere che aspetto avesse! Per fortuna oggi abbiamo la possibilità di creare facilmente un contatto personale tramite il video.”**

MARCO LAVIA  
VOICE NETWORK MANAGER  
DEPARTMENT OF TECHNOLOGY OPERATIONS  
IN VODAFONE ITALIA.

## VODAFONE PUNTA SULLA VIDEOCOMUNICAZIONE

Vodafone Italia è una realtà globale, presente sull'intero territorio nazionale, con uffici in tutte le principali città. L'azienda utilizza la videoconferenza dal 1998, anno in cui è partita con 3 sistemi fino ad arrivare nel 2000 ad avere 20 diverse sale collegate. Nel novembre 2004, Vodafone Italia ha deciso di ampliare il progetto adottando la tecnologia TANDBERG, già scelta a livello globale come standard aziendale. Il progetto è stato seguito da Dimension Data, Premier Partner TANDBERG.

Oggi Vodafone Italia dispone di oltre 100 sistemi TANDBERG, tra cui sistemi di gruppo e personali quali ad esempio alcuni TANDBERG 8000 MXP, TANDBERG 2000 MXP e TANDBERG 1000 MXP o per grandi sale riunioni quale il TANDBERG Maestro MXP. Inoltre è stata implementata una piattaforma di prodotti di infrastruttura tra i quali spiccano la piattaforma TANDBERG MPS, MCU, Gateway, il software di management e gestione TMS e la soluzione di firewall traversal Expressway. Le soluzioni di videoconferenza si trovano attualmente presso 12 fra le principali sedi in Italia.

“L'installazione è iniziata nel marzo 2005 e il livello di soddisfazione è stato da subito buono”, ha dichiarato Marco Lavia, Voice Network Department of Technology Operations in Vodafone Italia. “Abbiamo visto un notevole miglioramento nell'utilizzo dei sistemi soprattutto nel dipartimento IT, ma non solo. La tecnologia ci ha sostenuto, e la disponibilità di connessioni IP ha dato un vero e proprio slancio ai sistemi di videocomunicazione che oggi vengono utilizzati regolarmente e con estrema facilità”.

## CONTATTO UMANO, EFFICACIA E RIDUZIONE DEI COSTI

Sono il reparto tecnologico, la direzione tecnologie e il senior management i principali utenti del sistema di videoconferenza che è stato adottato per soddisfare tre obiettivi: riduzione dei costi, abbattimento significativo dei tempi di trasferta e maggiore efficacia delle riunioni rispetto alle conferenze audio.

I sistemi di videocomunicazione hanno consentito all'azienda di aumentare il contatto umano tra colleghi, migliorando in maniera significativa i rapporti tra dipendenti. In un'azienda delle dimensioni di Vodafone che conta oltre 9500 persone solo in Italia, disporre di uno strumento che favorisca la conoscenza personale, faccia a faccia è assolutamente fondamentale.

**TANDBERG**

# TANDBERG PROFILO CLIENTE



Punto informazione per l'assistenza alle riunioni video di Vodafone

“Il contatto visivo è molto importante: è capitato a tutti di comunicare per anni, telefonicamente o via web, con un collega prima di sapere che aspetto avesse! Per fortuna oggi abbiamo la possibilità di creare facilmente un contatto personale tramite il video.”, aggiunge Lavia. “Con l'ausilio del video, inoltre, ci si distrae meno ed è più facile capirsi, evitando ogni possibile fraintendimento. Se consideriamo che spesso parliamo con colleghi stranieri, che parlano una lingua diversa dalla nostra, il video assume un'importanza ancora maggiore”.

Nella comunicazione anche il linguaggio del corpo e la gestualità sono cruciali, soprattutto in paesi di cultura e tradizione latina come l'Italia, e le soluzioni di videoconferenza arricchiscono decisamente le conversazioni permettendo di visualizzare anche questi aspetti.

“La vita è decisamente cambiata, soprattutto per i manager che si spostavano con grande frequenza”, continua Lavia. “La riduzione dei viaggi aziendali ha sicuramente migliorato il rapporto lavoro/casa. Per coloro che si muovono di meno l'impatto è inferiore, però la videoconferenza ha cambiato radicalmente il modo di lavorare di tutti in azienda”.

In Vodafone Italia i sistemi di videoconferenza TANDBERG vengono utilizzati quotidianamente con una media mensile di almeno 400 riunioni video.

La facilità d'uso che caratterizza le soluzioni TANDBERG, consente a chiunque di lanciare una video chiamata senza necessità di conoscenze tecniche particolari. Anche la possibilità di condividere un documento in tempo reale o di realizzarlo direttamente in videoconferenza rappresenta per Vodafone un vantaggio importante. Inoltre il design accattivante e decisamente elegante e la qualità del video e della telecamera rendono questi sistemi unici nel loro genere.

“Il progetto è stato realizzato in collaborazione con Dimension Data, partner scelto da Vodafone a livello globale, che ci ha supportato anche nella fase di implementazione della soluzione strutturale”, conclude Lavia. “Il livello di soddisfazione dell'azienda per il progetto portato avanti con TANDBERG è decisamente elevato”.

## TANDBERG IN BREVE

TANDBERG è leader mondiale nella fornitura di soluzioni e sistemi per videocomunicazione. La società progetta, sviluppa e commercializza sistemi e software per video, voce e dati, offrendo assistenza e supporto in oltre 90 paesi. L'azienda - con doppia sede a Oslo e New York - è quotata alla borsa di Oslo con il simbolo TAA.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito [www.tandberg.net/it](http://www.tandberg.net/it).



TANDBERG 2000

TANDBERG DIREZIONE MONDIALE  
Philip Pedersens vei 20  
1366 Lysaker, Norway

200 Park Avenue, Suite 2005  
New York, NY U.S.A. 10166

TANDBERG Italia  
Via Giovanni Falcone 9  
I-20094 Corsico MI  
Tel.: +39 02 89631901  
Fax.: +39 02 89631910  
Video: +39 02 89631965  
Email: [italy@tandberg.net](mailto:italy@tandberg.net)